

みまもりネットさがみこ

実施のてびき



相模湖地区社会福祉協議会
相模湖商工会

お問い合わせ先

加入について

相模湖商工会 ☎ 6 8 4 - 3 3 4 7

相模湖地区社会福祉協議会（市社協相模湖地域事務所）

☎ 6 4 9 - 0 2 0 2

お客様の状況や気付いたことについて

相模湖地区社会福祉協議会（市社協相模湖地域事務所）

☎ 6 4 9 - 0 2 0 2

相模湖高齢者支援センター

☎ 6 8 5 - 1 5 3 8

1 みまもりネットさがみこ Q & A

Q みまもりネットさがみこの目的は？



A 地域の方々の見守りによって、福祉サービスが必要になった方を早期に発見するために地域の関係団体が協力して取り組む仕組みとして考えられました。

Q 協力店はどんなことをするんですか？



A 日頃のお仕事の“ついでに”見守りをお願いします。

日頃、お客様と接していて、ふと気付く「あれ、最近足元がおぼつかないなあ」「お釣りの計算を間違ふようになったなあ」「配達に行ったら新聞がたまっている」等、「もしかしたら福祉サービスの利用が必要かな？」等心配になったことを地区社協や高齢者支援センターをご紹介いただくか、ご本人からの連絡が難しい場合はご連絡ください。連絡をいただきましたら、関係機関が訪問します。

Q 協力店になるにはどうすればよいですか？



A 商工会・地区社協と協定書を交わします。

参加を希望するお店は、商工会・地区社協と協定を交わしていただきます。協定後、協力店を表すステッカーをお渡ししますので、お店に張り付けておいてください。また地域に協力するお店であることをさがみ湖地区社協だより等で地域にPRします。また必要な情報提供を行います。





Q連絡したことがお客様に知られると困ります。



A お客様に知られることはありません。

関係機関はいろいろなことで地域の高齢者等のお宅を訪問しています。その訪問の時にお知らせいただいた内容についてお話させていただきます。



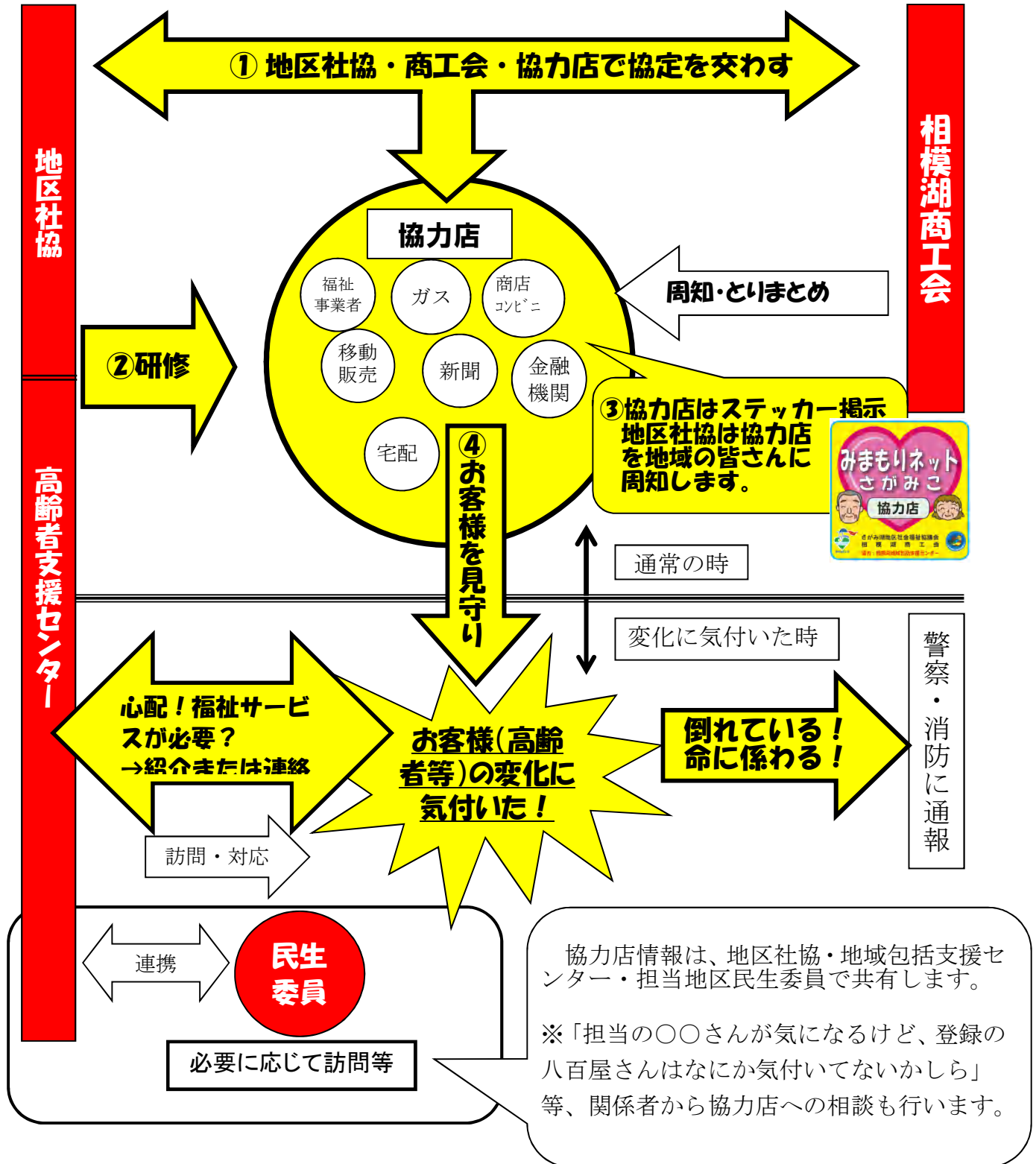
Q具体的にどんな時に連絡するのですか？



A お仕事の内容ごとに想定されます。詳しくは下の表をご覧ください。

	お店の形式	内容
店舗	一般のお店	<ul style="list-style-type: none"> ・何度も同じことを聞いてくるなあ ・会話も以前よりかみあわないなあ ・お金の支払いにだいぶ戸惑っているみたい ・なんだか具合が悪そうだけど大丈夫かな ・季節はずれの洋服を着ているなあ
	金融機関	<ul style="list-style-type: none"> ・通帳やカードの再発行依頼がたびたび ・繰り返し、同じことを聞いてくる ・なんだか具合が悪そうだけど大丈夫かな ・季節はずれの洋服を着ているなあ
配達	配達されるお店	<ul style="list-style-type: none"> ・郵便物が郵便受けや玄関先に残っているなあ ・新聞が2日以上たまっているなあ ・集金の時お金の支払いにだいぶ戸惑っているみたい ・同じ内容の注文が続いているけど変だなあ ・なんだか具合が悪そうだけど大丈夫かな
	新聞店	<ul style="list-style-type: none"> ・不在の連絡がないのに、新聞が2日以上たまっている ・集金の時お金の支払いにだいぶ戸惑っているみたい ・なんだか具合が悪そうだけど大丈夫かな

2 「みまもりネットさがみこ」の全体の仕組み
太線矢印の部分をお願いいたします。



3 見守りに関するその他のサービス
相模湖地区社会福祉協議会

「とっさの時のあんしんケース」 備えて置きませんか

相模湖地区社会福祉協議会では、高齢な方や障害のある方などが緊急時の備えに「とっさの時のあんしんケース」を用意しました。

とっさの時のあんしんケースとは

- 急病の場合の緊急連絡先、救急車を呼んだ時に必要な掛かり付け医療機関の情報等を、「とっさの時のあんしんケース」に入れておきます。
- あんしんケースを冷蔵庫等の分かり易い場所に保管し、緊急時の迅速な対応に備えます。
- あんしんケースが備えてあることを、「シール」により、ご家族、救急車の隊員、民生委員の方達が分かるようにしておきます。

ご利用できる人

- 相模湖地区在住で、
 - ①65歳以上の人
 - ②障害のある人
 - ③その他社会福祉協議会で必要と認めた人



お渡しするもの

- ①専用の容器（ケース） ②緊急連絡表 ③シール2枚

ご利用申し込み

- 相模湖地区社会福祉協議会 ☎042-649-0202
- 相模湖高齢者支援センター ☎042-685-1538
- 地域の民生委員



一人で過ごす時間の多い方 ご利用ください

市の緊急通報サービス

高齢者のためのふれあい福祉ガイドより



●高齢者のみの世帯などで不安なときは

緊急通報サービス

- 内 容** 在宅中の急病などの緊急時に、ペンダント方式の押しボタンで自動的に119番通報することができる装置をご自宅に設置します。この際、事前にかかりつけ医や家族などの連絡先等の情報を登録しておくことで、通報があった場合、すみやかに適切な対応ができるようにします。
- 対 象** 在宅の方で、次のいずれかにあてはまる方
①60歳以上のひとり暮らし高齢者または高齢者のみの世帯
②常時注意が必要な60歳以上の高齢者がいる世帯
- 利用者負担** 緊急通報装置のレンタル料
①NTT電話(アナログ電話・ひかり電話・ISDN) 毎月 399円
②NTT以外のケーブル回線やIP電話、ADSLなど 毎月1,504円

電話訪問サービス

- 内 容** 週1回以上、安否確認及び健康に関する相談のため地域包括支援センターから電話をします。
- 対 象** 在宅の方で、次のすべてにあてはまる方
①60歳以上のひとり暮らし高齢者または高齢者のみの世帯
②心身が虚弱・傷病等で、常時注意が必要な方
- 利用者負担** なし

相模湖高齢者支援センター
☎042-685-1538