



Cコミュニティ Sソーシャル Wワーカーです。

CSWとは

市社協が市内22地区に配置するコミュニティソーシャルワーカー（CSW）は、地域に出向いて生活に困りごとを抱える人の相談を受け、関係機関や住民と連携し、地域での支えあい活動が広がるお手伝いをしています。今回は、支え手／受け手を越えたつながりを意識することで「参加の場づくり」に取り組んだ地域事例について紹介します。



【Aさん】

最近地域のサロン（住民が気軽に集まって交流できる場）に参加するようになった。自分の話を誰かに聞いてもらいたい。ボランティアに興味がある。



【花瓶“とれますか”】

サロンでみんなと一緒にしゃべりをしていたAさん。ある日、「その花瓶とれますか？」と（「とってください」の意味で）聞かれ、「とれますよ」と答えてそのまま渡さずにいたところ、口論になってしまいました。



【誰かに分かってもらいたい】

後日、AさんがサロンスタッフのBさんに『発達障がい』のことを打ち明けます。「人と仲良くしたいのにうまくいかない…」そこで、BさんからCSWに「Aさんが安心して過ごせるようにできることはないか」相談が入りました。



Bさん



【一緒に活動できる場を】

AさんはCSWに、人との関わりで苦労したエピソードを話してくれました。また、「ボランティア活動に興味がある」「自分の気持ちを話したい」というAさんの発言に着目したCSWは、『発達障害啓発週間』にスタッフと一緒にボランティア活動することを提案。みんなが過ごしやすい場をつくるために、掃除の手伝いをするようになりました。

【発達障がいをみんなで考える】

さらに、これからも多様な背景を持った人を受け入れていくために、『発達障がい』をテーマに講座を開催。心理士の先生のお話に加え、Aさん自らが当事者としての想いを語るようになりました。



～Aさんからのメッセージ～

曖昧な情報をすぐに理解することは苦手ですが、具体的に伝えてもらえたり、順を追って考えることができると取り組みやすいです。家族や仕事のこと、悩みはいろいろありますが、Bさんから「ここにはいつ来てもいいんだよ」と声をかけてもらい救われました。おそろいのエプロンでボランティアができて嬉しかったです。





～講座受講者の声～

- 「発達障がい」とひとくくりにはできず、人によって得意不得意に差があり、気づかれにくい障がいだからこそ「周りの理解から始まる」のだと学びました。
- 気になる行動があれば、なぜそうしているのか考えることが大切ですね。
- 曖昧な情報ではなくて、分かりやすく伝えていこうと思います。



【今回のケースのポイント】

CSWの活動では、「地域支援」や「参加支援」を意識することが重要です。本人が地域に住み続けていくうえで、どうすれば「生きづらくない社会」をつくることができるか。多様な価値観を包含できる地区に耕していくことが大切です。本人に役割を持って参加してもらえるような活動と発信の場を設定する視点は、市社協が策定した『第10次さがみはら地域福祉活動計画』における「縁づくり」のキーワードを体現したものといえるでしょう。

《CSWアドバイザー・田園調布学園大学 隅河内 司 教授》

CSW相談支援の状況（R6年度統計より）

① 相談内容 対象者別（延べ件数）

内 容	件 数	内 容	件 数
高齢	104 件	ひとり親	15 件
精神障がい	56 件	身体障がい	13 件
無職	50 件	知的障がい	12 件
障がい疑い	31 件	依存症	10 件
ひきこもり	31 件	青少年	6 件
生活保護受給	30 件	外国籍	5 件
疾病	26 件	その他	15 件
子育て	18 件		
			422 件

～相談の傾向～

○同時に複数の課題を抱える世帯が増えている。

○行政機関からの相談件数が増加。今後ますます多機関連携が必要になってくる。

② 相談内容 課題別（延べ件数）

内 容	件 数	内 容	件 数	内 容	件 数
経済的困難	94 件	傾聴・話し相手	17 件	8050問題	5 件
孤立	46 件	虐待・DV	16 件	外出支援	3 件
精神的不安	44 件	ごみ問題	16 件	ヤングケアラー	3 件
見守り	43 件	介護関連	16 件	偏見・無理解	2 件
金銭管理	39 件	安否確認	15 件	動物・環境	2 件
住居問題	24 件	身元保障・死後事務	13 件	土地・相続	2 件
近隣トラブル	24 件	介入拒否・受診拒否	11 件	通院付添	2 件
社会資源不足	23 件	出産・子育て	10 件	セルフネグレクト	2 件
家事等困難	20 件	買い物支援	8 件	LGBTQ	2 件
就労関連	19 件	送迎	8 件	寄付	1 件
認知症	18 件	関係機関の支援が不十分	8 件	その他	14 件
居場所・通いの場づくり	18 件	自傷行為・自殺	6 件		
				合 計	594 件